

Ogólne Warunki Umowy do Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej

obowiązujące od dnia 01.12.2022 r.

§ 1

Postanowienia wstępne

Ogólne Warunki Umowy określają zasady realizacji Umowy oraz prawa i obowiązki Stron.

§ 2

Definicje

Strony przyjmują następujące znaczenie dla pojęć pisanych wielką literą:

- a) OWU – Ogólne Warunki Umowy, stanowiące integralną część Umowy;
- b) Umowa – Umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej, której OWU dotyczą,
- c) Umowa dystrybucyjna – Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD, o której mowa w Załączniku nr 1 do Umowy,
- d) Odbiorca – otrzymujący lub pobierający energię elektryczną na podstawie Umowy;
- e) Sprzedaż rezerwowa - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej;
- f) Dane Pomiarowe – dane udostępnione Sprzedawcy przez OSD o ilości energii elektrycznej w układzie dobowo-godzinowym pobrane przez Odbiorcę w Miejscach Dostarczania;
- g) Miejsca Dostarczania – określone w umowach o świadczenie usług dystrybucji, wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, punkty w sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej OSD, w których następuje dostawa energii elektrycznej do Punktów Poboru Odbiorcy;
- h) Punkt Poboru – pojedynczy obiekt należący do Odbiorcy, w którym poprzez Miejsca Dostarczania pobierana jest energia elektryczna;
- i) Okres Rozliczeniowy – miesiąc kalendarzowy, w którym nastąpiła sprzedaż energii elektrycznej;
- j) OSD – Operator Systemu Dystrybucyjnego, przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- k) GUD – Generalna Umowa Dystrybucji;
- l) IRiESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej;
- m) Opłata handlowa – miesięczna opłata, o której mowa w Umowie, wynikająca z Cennika dla energii elektrycznej – sprzedaży rezerwowej znajdującego się na stronie esv.pl dotycząca obsługi handlowej;
- n) Ustawa lub Prawo Energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne;
- o) Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- p) Cennik – każdorazowy zestaw cen (stałych lub zmiennych w czasie) i stawek opłat w zakresie obrotu energią elektryczną przy sprzedaży rezerwowej oraz warunków ich stosowania, opracowany i wprowadzony zgodnie z przepisami prawa przez Sprzedawcę do stosowania jako obowiązujący dla Odbiorcy, zgodny z postanowieniami OWU;
- q) Grupa Kapitałowa ESV – oznacza grupę spółek, w skład której wchodzi: ESV Spółka Akcyjna – jako spółka dominująca oraz spółki zależne od ESV S.A., których zestawienie jest dostępne na stronie www.esv.pl.

§ 3

Uwarunkowania prawne

W zakresie nieuregulowanym Umową stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza Kodeks Cywilny oraz Prawo Energetyczne.

§ 4

Oświadczenia Stron

1. Sprzedawca posiada koncesję na obrót energią elektryczną.
2. Odbiorca wyraża zgodę na udostępnianie Sprzedawcy przez OSD, w okresie obowiązywania Umowy, danych pomiarowych o ilościach energii elektrycznej pobieranej przez Odbiorcę w Miejscach Dostarczenia.
3. Sprzedawca oświadcza, że posiada zawarte GUD z OSD dla Miejsc Dostarczenia wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 5

Zobowiązania Stron

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy, przy czym fizyczne dostarczanie energii elektrycznej do Odbiorcy realizowane jest przez OSD zgodnie z warunkami określonymi w umowach dystrybucyjnych;
 - b) bilansowania handlowego sprzedanej Odbiorcy energii elektrycznej;
 - c) przeniesienia na Odbiorcę w Miejscach Dostarczenia prawa własności sprzedawanej energii elektrycznej;
 - d) przyjmowania reklamacji Odbiorcy zgłaszanych w formie pisemnej lub telefonicznie na nr telefonu podany na fakturze rozliczeniowej wystawionej przez Sprzedawcę;
 - e) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży energii i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia lub zgłoszenia reklamacji.
2. Odbiorca zobowiązuje się do:
 - a) pobierania energii zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) zakupu energii elektrycznej (dotyczy punktów poboru wykazanych w Załączniku nr 1 do Umowy);
 - c) terminowej zapłaty ceny za zakupioną energię elektryczną oraz wynagrodzenia za usługi wykonywane w związku z realizacją Umowy lub na dodatkowe zlecenie Odbiorcy;
 - d) wniesienia zabezpieczenia, o którym mowa w Umowie,
 - e) niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy, w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, o zmianie adresu do korespondencji, pod rygorem uznania korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres;
 - f) przekazywania Sprzedawcy istotnych informacji dotyczących realizacji Umowy;
 - g) umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - h) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie, rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy dystrybucyjnej przez Odbiorcę, a w szczególności o zmianach mających wpływ na właściwe rozliczenie za energię elektryczną.

§ 6

Pomiar Energii Elektrycznej

1. Ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy w danym Okresie Rozliczeniowym, w strefach czasowych określonych w Umowie, stanowiąca sumę ilości energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w Punktach Poboru, zgodnie ze wskazaniem układów pomiarowo-rozliczeniowych określonych w umowach dystrybucyjnych.
2. Określenie ilości energii elektrycznej sprzedanej Odbiorcy w danym Okresie Rozliczeniowym następuje po zakończeniu tego Okresu Rozliczeniowego, na podstawie Danych Pomiarowych udostępnionych przez OSD za ten Okres Rozliczeniowy.
3. W przypadku nieudostępnienia przez OSD w terminie do 5 dni od zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego Danych Pomiarowych za ten Okres Rozliczeniowy, do określenia ilości energii elektrycznej sprzedanej Odbiorcy w tym Okresie Rozliczeniowym, do czasu uzyskania Danych Pomiarowych, będzie przyjmowane wedle wyboru Sprzedawcy zużycie energii z ostatniego Okresu Rozliczeniowego lub według przyjętej przez strony w Załączniku nr 1 do Umowy wartości szacowanego wolumenu odbioru.
4. Korekta ilości energii elektrycznej sprzedanej Odbiorcy w danym Okresie Rozliczeniowym na skutek okoliczności opisanych w ust. 3, nastąpi po udostępnieniu przez OSD Danych Pomiarowych za ten Okres Rozliczeniowy. Korekta ilości energii elektrycznej sprzedanej Odbiorcy w danym Okresie Rozliczeniowym nastąpi również w przypadku, gdy OSD dokona korekty w Danych Pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy za ten Okres Rozliczeniowy. Korekta ta dokonywana jest przez Sprzedawcę po udostępnieniu przez OSD skorygowanych Danych Pomiarowych.

§ 7

Rozliczenia finansowe za sprzedaną Energię Elektryczną

1. Rozliczenie należności za sprzedaną Odbiorcy energią elektryczną przez Sprzedawcę w danym Okresie Rozliczeniowym następuje na podstawie faktury.
2. W trakcie okresu rozliczeniowego Sprzedawca może wystawić Odbiorcy faktury zaliczkowe stanowiące do 80% kwoty wynikającej z faktury za poprzedni okres rozliczeniowy w liczbie do 3 sztuk, płatne w terminie 14 dni od daty wystawienia danej faktury zaliczkowej.
3. Należność na fakturze stanowi sumę: (i) iloczynu ceny energii elektrycznej i ilości energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w strefach czasowych, zgodnie z postanowieniami §6 oraz (ii) opłaty handlowej, o której mowa w Umowie, a która jest określona w Cenniku. Do tak ustalonej należności zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. W przypadku, gdy niezbędne będzie korygowanie należności określonych na fakturze, Sprzedawca wystawi fakturę korygującą.
5. Termin płatności faktur oraz faktur korygujących ustala się na 14 dni od daty ich wystawienia.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania przez bank rachunku Sprzedawcy.
7. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie obrotu energią elektryczną, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z 13 listopada 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną, Odbiorcy przysługuje, w razie uzasadnionego wniosku, bonifikata w wysokości określonej zgodnie z przepisami tego rozporządzenia.
8. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy lub innych zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności zmiany Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej, ceny energii elektrycznej zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami od dnia ich wejścia w życie. Zwiększenie cen energii przez Sprzedawcę może być również skutkiem decyzji administracyjnych lub innych działań Urzędu Regulacji Energetyki, mających wpływ na kalkulację tych cen.
9. W przypadku zmiany cen Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen:
 - a) szacunkowe - na podstawie średniodobowego zużycia energii w okresie rozliczeniowym obejmującym datę zmiany cen;
 - b) rzeczywiste - przekazane przez OSD na dzień zmiany cen i podane Sprzedawcy w uzgodnionej formie.
10. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii wystąpi:
 - a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy;
 - b) niedopłata, to kwota niedopłaty podlega spłacie z udzielonego zabezpieczenia Umowy, o ile zostało ono ustanowione.
11. Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności.

§ 8

Ograniczenia w wykonaniu przedmiotu Umowy

1. Strony dopuszczają ograniczenia w wykonaniu Umowy w przypadkach:
 - a) wystąpienia siły wyższej;
 - b) wystąpienia awarii w systemie lub awarii w sieci OSD, przez okres ich trwania i usuwania ich skutków;
 - c) wystąpienia przerw i ograniczeń w dostawie energii z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy lub osoby trzeciej, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - d) wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie art. 11 Ustawy, przez okres ich trwania;
 - e) wstrzymania z inicjatywy OSD, w przypadkach określonych w Ustawie, dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy;
 - f) wystąpienia innych zdarzeń, jeżeli są one wynikiem okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - g) niewłaściwego stanu technicznego instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
2. Ograniczenia w wykonywaniu Umowy przez Sprzedawcę wynikające z przyczyn określonych w ust. 1, nie mogą być podstawą do dochodzenia przez Odbiorcę jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Sprzedawcy.

3. Strony zobowiązują się do bezzwłocznego, wzajemnego informowania się o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1, mogących mieć wpływ na ograniczenia w wykonywaniu Umowy przez Sprzedawcę.
4. Strona poszkodowana wskutek okoliczności opisanych w ust. 1, zobowiązuje się podjąć wszelkie czynności niezbędne do zminimalizowania skutków powstałych w wyniku działania siły wyższej lub awarii w systemie.

§ 9

Zasady wstrzymywania i wznowiania dostawy Energii Elektrycznej

1. Wstrzymanie dostaw energii elektrycznej przez OSD, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca, na zlecenie wystawione przez Sprzedawcę możliwe jest w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą całości lub chociażby części należności za energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy przez Sprzedawcę w formie pisemnej o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody u Odbiorcy i osób trzecich spowodowane wstrzymaniem przez OSD, na zlecenie wystawione przez Sprzedawcę i dostarczone do OSD, dostaw energii elektrycznej w związku z naruszeniem przez Odbiorcę obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o którym mowa w § 5 ust. 2 lit. c.
3. Wznowienie dostaw energii elektrycznej przez OSD, wstrzymanej z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, o których mowa w ust. 1, następuje bezzwłocznie, o ile nie zachodzi przypadek określony w § 8 ust. 1, na podstawie zlecenia wystawionego przez Sprzedawcę i dostarczonego do OSD, jeżeli tylko ustały przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie, tj. gdy Odbiorca uregulował zadłużenie wobec Sprzedawcy, które było przyczyną wstrzymania dostawy oraz ureguluje opłatę z tytułu kosztów wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 oraz w przypadku zaprzestania przez Odbiorcę pobierania energii elektrycznej bez rozwiązania Umowy Odbiorca nie jest zwolniony od ponoszenia opłaty handlowej, o której mowa w Cenniku.

§ 10

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do bezzwłocznego przekazywania sobie wzajemnie informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji Umowy, oraz mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób, funkcjonowanie urządzeń, instalacji i sieci każdej ze Stron.
2. Informacje przekazane w związku z realizacją Umowy oraz warunki Umowy, z zastrzeżeniem przypadków określonych w ust. 3, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji konsultantom i podwykonawcom działającym w imieniu Strony, z zastrzeżeniem zachowania przez nich wymogów określonych w ust. 2, oraz w ujawnianiu informacji, która należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub informacji, która zostanie zaaprobowana na piśmie przez drugą Stronę jako informacja, która może zostać ujawniona.

§ 11

Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią

1. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez Odbiorcę na osobę trzecią wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie przez Sprzedawcę praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną spółkę z Grupy Kapitałowej ESV lub na podmiot będący następcą prawnym Strony, lub powstały wskutek wyodrębnienia części przedsiębiorstwa Strony nie wymaga zgody Odbiorcy. W sytuacji opisanej powyżej Sprzedawca zobowiązuje się poinformować w formie pisemnej Odbiorcę o takim przeniesieniu.
3. W przypadku przekształcenia własnościowego albo restrukturyzacji przedsiębiorstwa jednej ze Stron, w tym również przekształcenia podmiotowego, o którym mowa w art. 492 §1 k.s.h., Umowa pozostaje w mocy, a następcy prawni Stron są związani treścią Umowy w jej ostatnio obowiązującym brzmieniu. Strona, której przekształcenie dotyczy, zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę w formie pisemnej o aktualnych danych Strony, w tym nazwy firmy, adresu siedziby oraz numerów NIP, Regon i KRS.

§ 12

Renegocjacje i rozwiązanie Umowy

1. W razie wystąpienia istotnych zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających wpływ na realizację postanowień Umowy, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności, przywrócenia równowagi kontraktowej i ekwiwalentności świadczeń. Podjęcie renegocjacji treści Umowy nie zwalnia Stron z realizacji zobowiązań wynikających z Umowy. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia w terminie 14 dni od wezwania drugiej Strony do negocjacji Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
2. Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym (rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia) w przypadku:
 - a) złożenia wniosku o otwarcie postępowania upadłościowego, naprawczego, układowego lub otwarcia likwidacji Sprzedawcy;
 - b) poważnego naruszenia przez Sprzedawcę postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania przez Sprzedawcę pisemnego zawiadomienia Odbiorcy zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia lub żądania usunięcia wymienionych naruszeń;
 - c) utraty przez Sprzedawcę koncesji na obrót energią elektryczną lub utracenia możliwości bilansowania handlowego Odbiorcy;
 - d) rozwiązania umowy, o której mowa w § 4 ust. 3
 - e) wystąpienia siły wyższej, awarii w systemie lub awarii w sieci OSD trwającej stale powyżej 30 dni.
3. Sprzedawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym (rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia) w przypadku:
 - a) przeniesienia praw wynikających z Umowy przez Odbiorcę w sposób niezgodny z postanowieniami §11;
 - b) gdy Odbiorca nie wniesie lub nie uzupełni zabezpieczenia, o którym mowa w Umowie;
 - c) złożenia wniosku o otwarcie postępowania upadłościowego, naprawczego, układowego lub otwarcia likwidacji Odbiorcy;
 - d) poważnego naruszenia przez Odbiorcę postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 14 dni od otrzymania przez Odbiorcę pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia lub żądania usunięcia wymienionych naruszeń;
 - e) rozwiązania umów dystrybucyjnych z OSD;
 - f) wystąpienia siły wyższej, awarii w systemie lub awarii w sieci OSD trwającej stale powyżej 30 dni.
4. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Odbiorca zalega z zapłatą całości lub chociażby części należności za energię elektryczną przez co najmniej miesiąc, licząc od terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy w formie pisemnej o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności lub gdy nastąpiło wstrzymanie dostaw energii elektrycznej, o którym mowa w §8 ust. 1 lit. e.
5. Rozwiązanie Umowy lub oświadczenie o wypowiedzeniu winno być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności.
6. W związku z rozwiązaniem Umowy Odbiorca obowiązany jest uregulować wszelkie należne zobowiązania z niej wynikające powstałe w wyniku realizacji Umowy przez Sprzedawcę.
7. Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy bez podania przyczyny za miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.

§ 13

Zabezpieczenie Umowy

Sprzedawca może żądać wniesienia zabezpieczenia Umowy przez Odbiorcę, a Odbiorca w takim przypadku jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia Umowy, w formie, terminie oraz w wysokości szczegółowo określonej w Umowie.

§ 14

Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie

- lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ograniczona jest do szkody rzeczywistej, z ograniczeniem utraconych korzyści.
 3. Sprzedawca nie odpowiada w szczególności za szkody powstałe na skutek:
 - a) niedostarczenia energii elektrycznej z powodu nieposiadania przez Odbiorcę umowy dystrybucyjnej;
 - b) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Umowy;
 - c) winy Odbiorcy, zatrudnionych przez niego pracowników lub osób działających w jego imieniu;
 - d) ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - e) przerw w dostarczaniu energii elektrycznej przez czas i na warunkach określonych w OWU lub wprowadzonych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - f) niewłaściwego stanu technicznego instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy, w szczególności, gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
 - g) działania osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - h) ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących;
 - i) ograniczeń w wykonywaniu postanowień Umowy wynikających z umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD;
 - j) wyłączeń dokonanych przez OSD;
 - k) niewznowienia dostarczania energii przez OSD.
 4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy.
 5. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez Sprzedawcę.
 6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej.

§ 15

Zmiana umowy

1. Sprzedawca może zmienić Umowę poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych, odpowiednio: postanowień Umowy, Taryfy, Cennika, OWU, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie.
2. Taryfy podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE wchodzą w życie nie wcześniej niż po 14 dniach od daty ich opublikowania w biuletynie URE.
3. Zmiany o których mowa w ust. 1, wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę.
4. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian informując o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz informując Odbiorcę, że wypowiedzenie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
5. Treść zmian, o których mowa w ust. 1 jest dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w siedzibie Sprzedawcy.
6. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
7. W razie wypowiedzenia Umowy zgodnie z ust. 4 Umowa w okresie wypowiedzenia obowiązuje w dotychczasowym brzmieniu.
8. Umowa może zostać zmieniona przez Strony w drodze aneksu zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się rozwiązywać wszelkie spory jakie mogą wyniknąć na tle Umowy polubownie w drodze negocjacji, a gdyby te nie przyniosły rezultatu Strony zobowiązują się poddać spór pod rozstrzygnięcie Sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę ESV S.A. – spółki dominującej w Grupie Kapitałowej ESV, chyba że spór leży w kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

2. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
- a) zmiany przepisów i dokumentów, na które Umowa się powołuje, o ile zapisy Umowy nie pozostają w sprzeczności z tymi przepisami lub dokumentami;
 - b) zmian adresów do korespondencji, numerów telefonów, kodów pocztowych, faksów, poczty, e-mail, numerów rachunków bankowych, reprezentantów upoważnionych do bieżących kontaktów w ramach Umowy. Takie zmiany będą skuteczne od momentu otrzymania przez drugą Stronę zawiadomienia o ich dokonaniu w formie dokumentowej;
 - c) Strony postanawiają, że zmiany dotyczące danych określonych w Załączniku nr 1 zostaną dokonane na podstawie Aneksu do Umowy.