

Grupa Kapitałowa ESV



Raport Grupy Kapitałowej ESV z konsultacji dotyczących projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Informacja o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach do projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej oraz sposobie ich uwzględnienia

Siechnice, 22.05.2020r.

Spis treści

1. Lista działań podjętych przez Grupę Kapitałową ESV w procesie konsultacji	3
2. Lista podmiotów, które zgłosiły uwagi w procesie konsultacji	3
3. Zestawienie uwag użytkowników systemu i sposób ich uwzględnienia	3
3.1. Uwagi ogólne	3
3.2. Uwagi szczegółowe	4
4. Zestawienie wprowadzonych przez Grupę Kapitałową ESV zmian do projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 wynikających z konsultacji	12
5. Zestawienie wprowadzonych przez Grupę Kapitałową ESV autopoprawek po okresie konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020	20

1. Lista działań podjętych przez Grupę Kapitałową ESV w procesie konsultacji Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRIESD

Działania Grupy Kapitałowej ESV w ramach procesu konsultacji Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRIESD z użytkownikami systemu przedstawiono w tabeli 1.

Tabela 1. Działania Grupy Kapitałowej ESV podjęte w procesie konsultacji

L.p.	Data	Opis działania
1.	27.04.2020	Komunikat OSD dotyczący opublikowania projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRIESD.
2.	27.04.2020	Opublikowanie projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRIESD na stronie internetowej Grupy Kapitałowej ESV wraz z informacją o możliwości zgłaszania uwag.
3.	27.04-12.05.2020	Zbieranie uwag od użytkowników systemu dotyczących projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRIESD.
4.	12.05.-21.05.2020	Analiza uwag zgłoszonych przez użytkowników systemu pod kątem ich uwzględnienia w projekcie Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRIESD.
5.	22.05.2020	Opracowanie projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRIESD oraz raportu z konsultacji.
6.	25.05.2020	Przedłożenie projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRIESD do zatwierdzenia wraz z informacją o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia.

2. Lista podmiotów, które zgłosiły uwagi w procesie konsultacji projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 IRIESD

L.p.	Podmiot (nazwa i adres):
1.	Energa Obrót S.A., al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk
2.	ENEA S.A., ul. Górecka 1, 60-201 Poznań

3. Zestawienie uwag zgłoszonych przez podmioty i sposób ich uwzględnienia

3.1. Uwagi ogólne

Należy w całej karcie aktualizacji zweryfikować odwołania przytoczone w poszczególnych pkt. IRIESD. Część pkt. odwołuje się do niewłaściwej treści IRIESD.

3.2. Uwagi szczegółowe

Lp.	Podmiot zgłaszający uwagę/propozycję zmiany (nazwa i adres)	Nr punktu	Treść uwagi/propozycji zmian	Stanowisko Grupy Kapitałowej ESV
1.	Energa Obrót S.A., al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk	I.1.26. I.1.28.	Treść obu pkt. jest tożsama, różniące występuje jedynie w odwołaniu do pkt. IRIESD. Proponujemy połączenie tych dwóch pkt. w jeden. Właściwym w tym przypadku wydaje się przywołanie jedynie odwołania do pkt. A.4.3.6. i A.4.3.7., które odnoszą się odpowiednio do umów GUD i GUD-K.	Uwaga została uwzględniona.
2.	Gdańsk	I.4.4.	<p>Proponujemy dodanie dodatkowego ppkt. j) określającego obowiązek OSD do przekazania sprzedawcy niezbędnych informacji związanych z udzieleniem bonifikaty dla odbiorcy posiadającego umowę kompleksową.</p> <p>Proponowana treść zapisu:</p> <p>j) przekazuje sprzedawcy informacje i niezbędne dane wymagane do udzielania odbiorcom posiadającym umowy kompleksową bonifikaty za:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, ii. niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej w zakresie przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, iii. niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej w zakresie przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV innych niż odbiorca, który złożył wniosek o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, zasilanych z tego samego miejsca dostarczenia co odbiorca, który złożył ten wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej. 	Uwaga została uwzględniona.

		<p>Powyższe informacje i dane OSD przekazuje sprzedawcy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dla bonifikaty o których mowa w ppkt. i), w terminie 7 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców, - dla bonifikaty o których mowa w ppkt. ii), w terminie 7 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców, - dla bonifikaty o których mowa w ppkt. iii), w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku o udzielenie bonifikaty o którym mowa w tym ppkt. <p>Uzasadnienie:</p> <p>§ 43 Rozporządzenie Ministra Energii w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Rozporządzenie Taryfowego) wprowadza zasady, zgodnie z którymi bonifikaty udzielane są odbiorcy automatycznie (bez potrzeby składania wniosku) lub na jego wniosek. Automatycznie udzielane są bonifikaty określone w § 43 ust. 2 pkt. 1), 3) i 5) tego Rozporządzenia, tj. wymienione odpowiednio w ppkt. i – iii proponowanego wyżej zapisu. Jednocześnie zgodnie z § 43 ust. 4 w przypadku odbiorcy posiadającego umowę kompleksową, to sprzedawca odpowiada za udzielenie odbiorcy bonifikaty. Aby sprzedawca mógł taką bonifikatę udzielić musi posiadać informację z OSD o wystąpieniu zdarzenia skutkującego niedotrzymaniem przez OSD standardów jakościowych obsługi lub wystąpieniem przerw w dostawie energii. Informację taką sprzedawca musi otrzymać w terminie gwarantującym udzielenie odbiorcy bonifikaty w ciągu 30 dni (poinformowanie odbiorcy o bonifikacie). Wobec powyższego niezbędne jest nałożenie na OSD obowiązku do przekazywania sprzedawcy informacji o potrzebie udzielenia odbiorcy automatycznej bonifikaty oraz danych niezbędnych do jej udzielenia, wraz ze wskazaniem terminów na przekazanie takich informacji/danych, umożliwiających sprzedawcy wywiązanie się 30 dniowego terminu na udzielenie bonifikaty.</p>	
3.	A.3.13.	W pkt. b) tego pkt. wskazano błędnie odwołanie. Prawidłowe odwołanie powinno dotyczyć umów o których mowa w pkt. A.4.3.6. i A.4.3.7. tj. GUD i GUD-K.	Uwaga została uwzględniona.
4.	A.3.14.	W pkt. b) tego pkt. wskazano błędnie odwołanie. Prawidłowe odwołanie powinno dotyczyć umów o których mowa w pkt. A.4.3.6. i A.4.3.7. tj. GUD i GUD-K.	Uwaga została uwzględniona.

5.		<p>W pkt. c) tego pkt. wskazano umowę z POB, gdzie przywołany pkt. IRIESD (A.4.4.3) odnosi się do umowy dystrybucji zawartej z URD. Umowa pomiędzy OSD a POB wskazana jest w pkt. A.4.3.5</p>	
	A.4.3.5	<p>W przypadku, gdy sprzedawca pełni samodzielnie funkcję POB zwyczajowo na rynku energii nie są zawierane z OSDn dedykowane umowy z zakresie bilansowania handlowego. W takich przypadkach OSDn zawiera zazwyczaj ze sprzedawcą tylko GUD, która swoim zakresem obejmuje również wskazane kwestie dot. bilansowania. Proponujemy doprecyzować ten pkt., tak aby jednoznacznie wynikało z niego, że postanowienia dot. bilansowania mogą zostać ustalone również w umowie GUD. Pozwoli to ograniczyć liczbę umów, które te same podmioty (tj. przedsiębiorstwa obrotu występujące jednocześnie w funkcji Sprzedawcy i POB) muszą zawierać z ESV.</p>	<p>Uwaga została uwzględniona. Po ostatnim zdaniu dodano: W przypadku, gdy sprzedawca samodzielnie pełni funkcję POB, ustalenia dotyczące pełnienia funkcji POB zawarte są w generalnej umowie dystrybucji, o której mowa w punkcie D.1.2.</p>
6.	H.5 ppkt. 6)	<p>Proponujemy następujące brzmienie ostatniej części zapisu dla ppkt. 6): OSD po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy. W przypadku uznania wniosku URD, OSD, w terminie o którym mowa w zdaniu poprzednim, przekazuje sprzedawcy dane niezbędne do udzielenia bonifikaty, w tym wartość bonifikaty. Uzasadnienie: Oprócz otrzymanie informacji o uznaniu bądź odrzuceniu bonifikaty sprzedawca musi również otrzymać od OSD dane niezbędne do jej udzielenia, w szczególności kwotę bonifikaty. Bez tych danych nie będzie w stanie udzielić bonifikaty odbiorcy.</p>	<p>Uwaga została częściowo uwzględniona. Nowe zdanie brzmi: OSD po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu (wraz z danymi niezbędnymi do udzielenia bonifikaty) bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy,</p>
7.	H.5 ppkt. 6a)	<p>Brak zasadności w dodaniu tego zapisu w proponowanej przez OSD formie. W sytuacji bonifikat udzielanych automatycznie (bez wcześniejszego wniosku odbiorcy), których źródłem powstania jest niedotrzymanie przez OSD standardów obsługi lub parametrów jakościowych, OSD powinien występować w roli strony informującej sprzedawcę o potrzebie udzielenia takiej bonifikaty dla odbiorcy. W tym zakresie należałoby</p>	<p>Uwaga została uwzględniona. Po ostatnim zdaniu dodano: w trybie określonym w pkt. I.4.4.,</p>

8.		<p>uregulować kwestię przekazywania informacji do sprzedawcy, zgodnie z uwagą przekazaną do pkt. I.4.4.</p> <p>Nie ma potrzeby regulowania zasad uwzględnia bonifikat w rozliczeniach odbiorców, bo wynika to bezpośrednio z § 43 ust. 4 Rozporządzenia Taryfowego. Natomiast rozliczanie kwot udzielonych bonifikat pomiędzy OSD a Sprzedawcą powinno zostać ustalone w GUD-K, który zawiera dedykowaną część (paragraf) na ten cel.</p>	
	H.5 ppkt. 6b)	<p>Nie widzimy uzasadnienia w ustaleniu 21 dniowego terminu na rozpatrzenie reklamacji w sprawie bonifikaty. Bonifikata jest ściśle powiązana z rozliczeniami odbiorcy i reklamacja w jej zakresie mieści się w katalogu spraw stanowiących wnioski lub reklamacji odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń, na które odbiorca powinien uzyskać odpowiedź w ciągu 14 dni (stosownie do regulacji Rozporządzenia Taryfowego). Tym samym, aby sprzedawca wywiązał się z 14 dniowego terminu względem odbiorcy, OSD musi rozpatrzyć taką reklamację odpowiednio szybciej. Należy ustalić termin 7 dni na rozpatrzenie takiej reklamacji przez OSD, analogicznie jak ma to miejsce w sprawach objętych regulacją pkt. H5 ppkt. 1), które również związana są z rozliczeniami odbiorcy.</p>	<p>Uwaga nie została uwzględniona. Uzasadnienie: Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego w §42 pkt. 8) dotyczy rozpatrywania reklamacji rozliczeniowych.</p> <p>W ocenie OSD rozpatrzenie reklamacji dot. bonifikaty (w przypadku nie uznania bonifikaty bądź uznania w wysokości, z którą odbiorca się nie zgadza), nie jest reklamacją dot. rozliczeń, lecz pozostałą kategorią reklamacji, zgodnie z którą termin w stosunku do odbiorcy na jej rozpatrzenie, zgodnie z pkt. H.8. ppkt. d) IRIESD wynosi 30 dni. Wyplata bonifikaty nie stanowi rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji, lecz jest formą</p>

9.	ENE A S.A., ul. Górecka 1, 60-201 Poznań	I.3.3.	<p>Jest: „I.3.3. Przyłączenie podmiotu do Sieci Dystrybucyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie do sieci i po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci. Przyłączenie mikroinstalacji do sieci może nastąpić na podstawie zgłoszenia albo na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci, zgodnie z Ustawą OZE.” Winno być: „I.3.3. Przyłączenie podmiotu do Sieci Dystrybucyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie do sieci i po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci. Przyłączenie mikroinstalacji do sieci może nastąpić na podstawie zgłoszenia albo na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci, zgodnie z Ustawą OZE.” UZASADNIENIE: Warunki przyłączenia mikroinstalacji do sieci określa ustawa Prawo energetycznej, tj. Ustawa, a nie Ustawa OZE.</p>	<p>zadośćuczynienia. Bonifikatom nie można przypisać charakteru odszkodowania. Bonifikaty przysługują niezależnie od tego, czy doszło do powstania szkody po stronie odbiorcy i są niezależne niezależnie od zawinienia OSD. Uwaga została uwzględniona.</p>
10.		II.1.2. pkt. 3)	<p>Jest: „7 dni poprawić na 14 dni”. Winno być: „zmienia się wyrazy „7 dni” na „14 dni”.</p>	<p>Uwaga została uwzględniona.</p>
11.		II.1.23.	<p>Jest: „(...) rodzaju odnawialnego Źródła energii użytego w tej mikroinstalacji (...)” Winno być: „(...) rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w tej mikroinstalacji (...)” UZASADNIENIE: Zmiana korektorska, w IRiESD wyraz „źródło” pisany jest małą literą.</p>	<p>Uwaga została uwzględniona.</p>

12.	V.7. lit. c) i d)	<p>Jest:</p> <p>„c) aktualną listę sprzedawców zawierających umowy sprzedaży rezerwowej, z którymi OSD zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, d) aktualną listę sprzedawców świadczących rezerwową usługę kompleksową, z którymi OSD zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.”.</p> <p>Winno być:</p> <p>„c) aktualną listę sprzedawców zawierających umowy sprzedaży rezerwowej, z którymi OSD zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, i którzy w tej umowie złożyli OSD ofertę zwarcia umowy sprzedaży rezerwowej, d) aktualną listę sprzedawców świadczących rezerwową usługę kompleksową, z którymi OSD zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla usługi kompleksowej, i którzy w tej umowie złożyli OSD ofertę zwarcia rezerwowej umowy kompleksowej.”.</p> <p>UZSADNIENIE: Sam fakt zawarcia z OSD umowy o świadczenie usługi dystrybucji nie jest wystarczający, by sprzedawca, inny niż sprzedawca z urzędu, był zobowiązany do świadczenia rezerwowej usługi kompleksową albo rezerwowej sprzedaży energii. W związku z tym każdy sprzedawca, inny niż sprzedawca z urzędu, musi odpowiednio w GUD-k albo w GUD złożyć ofertę świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej albo sprzedaży rezerwowej.</p>	<p>Uwaga nie została uwzględniona.</p> <p>W ocenie OSD, zaproponowane zapisy jednoznacznie nakładają obowiązek publikowania listy sprzedawców, którzy złożyli oferty OSD na sprzedaż rezerwową.</p>
13.	A.4.3.7.	<p>Jest:</p> <p>„Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną URD będących odbiorcami końcowymi, w tym prosumentami, na podstawie umów kompleksowych, zawiera z OSD, jedną GUD-K na podstawie której może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej. GUD-K określa warunki realizacji umów kompleksowych dla w/w URD, którym ten sprzedawca będzie świadczyć usługę kompleksową. GUD-K powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy”.</p> <p>Winno być:</p> <p>„Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną na podstawie umów kompleksowych zawartych z URD w gospodarstwach domowych i prosumentami, zawiera z OSD jedną GUD-K, na podstawie której może świadczyć usługi kompleksowe odbiorcom i prosumentom. GUD-K określa warunki realizacji umów kompleksowych zawieranych z URD w gospodarstwach domowych i prosumentami, którym ten sprzedawca będzie</p>	<p>Uwaga nie została uwzględniona.</p> <p>W ocenie OSD, zaproponowane zapisy jednoznacznie określają, że z usługi kompleksowej mogą skorzystać prosumenci, nie wskazując, tylko prosumentów w gospodarstwach domowych.</p>

14.		<p>świadczyć usługi kompleksowe. GUD-K powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:”.</p> <p>UZASADNIENIE:</p> <p>IRiESD winna zawierać zapisy dotyczące świadczenia usługi kompleksowej wszystkim prosumentom, a nie tylko tym, którzy są równocześnie odbiorcami w gospodarstwie domowym i prosumentami. Zgodnie z ustawą o OZE prosumentem może być np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • osoba fizyczna; • osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, pod warunkiem, że energię wytwarzaną w mikroinstalacji zużywają na potrzeby niezwiązane z działalnością gospodarczą; • jednostka sektora finansów publicznych; • wspólnota mieszkaniowa; • kościoł i związki wyznaniowe. <p>Sprzedawca mający zawartą GUD-K z OSD winien mieć możliwość świadczenia usługi kompleksowej wszystkim prosumentom.</p>	
	H.5. ppkt 2) i 3)	<p>Jest:</p> <p>„2) reklamacje dotyczące prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego sprzedawca przekazuje do OSD w ciągu 2 dni roboczych w formie elektronicznej. OSD bezzwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD niezwłocznie informuje w formie elektronicznej sprzedawcę o zrealizowanych działaniach, w tym naprawach lub wymianach, a także o ewentualnej korekcie danych pomiarowych w wyniku stwierdzonych nieprawidłowości pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD wykonuje powyższe czynności w terminie 9 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji,</p> <p>3) w przypadku żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika, sprzedawca informuje o tym OSD w terminie 2 dni roboczych. OSD realizuje żądanie URD w terminie zapewnającym realizację obowiązku w 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia URD. Pokrycie kosztów laboratoryjnego sprawdzenia licznika odbywa się zgodnie z zapisami obowiązującego prawa,”</p> <p>Winno być:</p> <p>2) reklamacje dotyczące prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego sprzedawca przekazuje do OSD w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji</p>	Uwaga została uwzględniona.

15.		<p>w formie elektronicznej. OSD bezzwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD niezwłocznie informuje w formie elektronicznej sprzedawcę o zrealizowanych działaniach, w tym naprawach lub wymianach, a także o ewentualnej korekcie danych pomiarowych w wyniku stwierdzonych nieprawidłowości pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD wykonuje powyższe czynności w terminie 9 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji,</p> <p>3) w przypadku żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika, sprzedawca informuje o tym OSD w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. OSD realizuje żądanie URD w terminie zapewniającym realizację obowiązku w 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia URD. Pokrycie kosztów laboratoryjnego sprawdzenia licznika odbywa się zgodnie z zapisami obowiązującego prawa,”</p> <p>UZASADNIENIE: Doprecyzowanie zapisów.</p>	
	H.5. ppkt 5)	<p>Jest:</p> <p>„5) reklamacje dotyczące dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, przekazywane są do OSD przez sprzedawcę w terminie 2 dni roboczych. OSD w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. OSD przekazuje sprzedawcy informację o wynikach sprawdzenia niezwłocznie po zakończeniu pomiarów, a w przypadku URD w gospodarstwach domowych, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od zakończenia pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów z określonymi w umowie kompleksowej lub IRIESD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi URD, na zasadach określonych w taryfie OSD, „.</p> <p>Winno być:</p> <p>„5) reklamacje dotyczące dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, przekazywane są do OSD przez sprzedawcę w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. OSD w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. OSD przekazuje sprzedawcy informację o wynikach</p>	Uwaga została uwzględniona.

		<p>sprawdzenia niezwłocznie po zakończeniu pomiarów, a w przypadku URD w gospodarstwach domowych, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od zakończenia pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów z określonymi w umowie kompleksowej lub IRIESD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi URD, na zasadach określonych w taryfie OSD, ”.</p> <p>UZASADNIENIE: Doprecyzowanie zapisów.</p>	
--	--	---	--

4. Zestawienie wprowadzonych przez Grupę Kapitałową ESV zmian do projektu Karty Aktualizacji nr 1/2020 wynikających z konsultacji.

Lp.	Punkt	Brzmienie punktu
1.	I.1.28.	<p>Dotychczasowe brzmienie: Odpowiedzialność OSD oraz sprzedawców za niewykonanie bądź niewłaściwe wykonanie obowiązków wynikających z IRIESD jest określona w umowach, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRIESD-Bilansowanie.</p> <p>Nowe brzmienie: Usunięto ten punkt z karty aktualizacji.</p> <p>Uzasadnienie: Uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę.</p>
2.	I.4.4.	<p>Dotychczasowe brzmienie: OSD stosuje standardy jakościowe obsługi użytkowników systemu określone w obowiązujących przepisach. W szczególności OSD stosuje następujące standardy jakościowe obsługi odbiorców:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) przyjmuje od odbiorców przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczenia energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej, b) niezwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej, c) udziela odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczenia energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci dystrybucyjnej, d) powiadamia z wyprzedzeniem określonym w pkt. VIII.4.1., o terminach, czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz zmianach warunków funkcjonowania sieci odbiorców zasilanych z sieci dystrybucyjnej OSD, e) odpiątnie podejmuje stosowne czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,

- f) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz taryfy OSD,
- g) rozpatruje wnioski lub reklamacje odbiorcy w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w umowie między stronami określono inny termin,
- h) na wniosek odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów,
- i) udziela bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych energii elektrycznej, w wysokości określonej w taryfie lub umowie.
- OSD rozpatruje reklamacje otrzymane od sprzedawcy w zakresie świadczonych usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej zawartej przez odbiorcę ze sprzedawcą na zasadach i w terminach określonych w rozdziale H.
- Nowe brzmienie:**
- OSD stosuje standardy jakościowe obsługi użytkowników systemu określone w obowiązujących przepisach. W szczególności OSD stosuje następujące standardy jakościowe obsługi odbiorców:
- a) przyjmuje od odbiorców przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej,
- b) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej,
- c) udziela odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwane go z powodu awarii w sieci dystrybucyjnej,
- d) powiadamia z wyprzedzeniem określonym w pkt. VIII.4.1., o terminach, czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz zmianach warunków funkcjonowania sieci odbiorców zasilanych z sieci dystrybucyjnej OSD,
- e) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- f) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz taryfy OSD,
- g) rozpatruje wnioski lub reklamacje odbiorcy w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w umowie między stronami określono inny termin,
- h) na wniosek odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów,

	<p>i) udziela bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych energii elektrycznej, w wysokości określonej w taryfie lub umowie.</p> <p>OSD rozpatruje reklamacje otrzymane od sprzedawcy w zakresie świadczonych usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej zawartej przez odbiorcę ze sprzedawcą na zasadach i w terminach określonych w rozdziale H.</p> <p>j) przekazuje sprzedawcy informacje i niezbędne dane wymagane do udzielania odbiorcom posiadającym umowy kompleksową bonifikaty za:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, ii. niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej w zakresie przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, iii. niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej w zakresie przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV innych niż odbiorca, który złożył wniosek o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył ten wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej. <p>Powyższe informacje i dane OSD przekazuje sprzedawcy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dla bonifikaty o których mowa w ppkt. i), w terminie 7 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców, - dla bonifikaty o których mowa w ppkt. ii), w terminie 7 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach odbiorców, - dla bonifikaty o których mowa w ppkt. iii), w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku o udzielenie bonifikaty o którym mowa w tym ppkt. <p>Uzasadnienie: Uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę.</p> <p>Dotychczasowe brzmienie:</p> <p>b) wstrzymanie realizacji lub rozwiązanie umów ze sprzedawcą, o których mowa w pkt. A.4.3.4 i A.4.3.5.</p> <p>Nowe brzmienie:</p> <p>b) wstrzymanie realizacji lub rozwiązanie umów ze sprzedawcą, o których mowa w pkt. A.4.3.6 i A.4.3.7.</p>
A.3.13.	

	<p>Uzasadnienie: Uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę.</p>
<p>A.3.14.</p>	<p>Dotychczasowe brzmienie:</p> <p>b) wstrzymanie realizacji lub wypowiedzenie umów ze sprzedawcą, o których mowa w pkt. A.4.3.5. lub A.4.3.6.,</p> <p>c) wstrzymanie realizacji lub wypowiedzenie umowy z POB, o której mowa w pkt. A.4.3.3.</p> <p>Nowe brzmienie:</p> <p>b) wstrzymanie realizacji lub wypowiedzenie umów ze sprzedawcą, o których mowa w pkt. A.4.3.6. lub A.4.3.7.,</p> <p>c) wstrzymanie realizacji lub wypowiedzenie umowy z POB, o której mowa w pkt. A.4.3.5.</p> <p>Uzasadnienie: Uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę.</p>
<p>A.4.3.5</p>	<p>Dotychczasowe brzmienie:</p> <p>Podmiot posiadający: zawartą umowę przesyłową z OSP, przydzielone i uaktywnione przez OSP MB na obszarze działania OSDp, zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSD oraz spełniający procedury i warunki zawarte w niniejszej IRiESD, może pełnić funkcję POB. Umowa dystrybucji zawierana przez OSD z POB powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo Energetyczne oraz zawierać w szczególności następujące elementy:</p> <p>a) oświadczenie POB o zawarciu umowy przesyłowej z OSP umożliwiającej prowadzenie działalności na rynku bilansującym,</p> <p>b) kod identyfikacyjny podmiotu na rynku bilansującym,</p> <p>c) dane o posiadanych przez podmiot koncesjach, związanych z działalnością w elektroenergetyce – jeżeli jest taki wymóg prawny,</p> <p>d) osoby upoważnione do kontaktu z OSD oraz POB, a także ich dane teleadresowe,</p> <p>e) warunki przyjmowania odpowiedzialności za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym, podmiotów działających na obszarze OSD,</p> <p>f) wykaz Miejsc Dostarczania Energii Rynku Bilansującego (MB), za których bilansowanie handlowe odpowiada POB,</p> <p>g) wykaz sprzedawców i wytwórców, dla których POB świadczy usługi bilansowania handlowego,</p> <p>h) zobowiązanie POB do niezwłocznego informowania o zaprzestaniu bilansowania handlowego sprzedawcy lub URD_w lub o zawieszeniu albo zaprzestaniu prowadzenia działalności na RB w rozumieniu IRiESP,</p> <p>i) zasady rozwiązania umowy lub wprowadzenia ograniczeń w jej wykonywaniu w przypadku gdy, niezależnie od przyczyny, POB zaprzestanie lub zawiesi działalność na RB w rozumieniu IRiESP,</p>

245

	<p>j) zasady przekazywania przez OSD poprzez OSDp na MB przyporządkowane temu POB, zagregowanych danych pomiarowych z obszaru OSD oraz obszaru OSDn, dla którego OSD realizuje obowiązki współpracy z OSP w zakresie przekazywania danych pomiarowych.</p> <p>Jednocześnie w ramach ww. umowy, POB prowadzi bilansowanie handlowe sprzedawców i wytwórców przyłączonych do sieci OSDn, dla których POB świadczy usługi bilansowania handlowego z obszaru OSDn.</p> <p>Nowe brzmienie:</p> <p>Podmiot posiadający: zawartą umowę przesyłową z OSP, przydzielone i uaktywnione przez OSP MIB na obszarze działania OSDp, zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSD oraz spełniający procedury i warunki zawarte w niniejszej IRiESD, może pełnić funkcję POB. Umowa dystrybucji zawierana przez OSD z POB powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać w szczególności następujące elementy:</p> <p>a) oświadczenie POB o zawarciu umowy przesyłowej z OSP umożliwiającej prowadzenie działalności na rynku bilansującym,</p> <p>b) kod identyfikacyjny podmiotu na rynku bilansującym,</p> <p>c) dane o posiadanych przez podmiot koncesjach, związanych z działalnością w elektroenergetyce – jeżeli jest taki wymóg prawny,</p> <p>d) osoby upoważnione do kontaktu z OSD oraz POB, a także ich dane teleadresowe,</p> <p>e) warunki przyjmowania odpowiedzialności za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym, podmiotów działających na obszarze OSD,</p> <p>f) wykaz Miejsc Dostarczania Energii Rynku Bilansującego (MB), za których bilansowanie handlowe odpowiada POB,</p> <p>g) wykaz sprzedawców i wytwórców, dla których POB świadczy usługi bilansowania handlowego,</p> <p>h) zobowiązanie POB do niezwłocznego informowania o zaprzestaniu bilansowania handlowego sprzedawcy lub URD_w lub o zawieszeniu albo zaprzestaniu prowadzenia działalności na RB w rozumieniu IRiESP,</p> <p>i) zasady rozwiązania umowy lub wprowadzania ograniczeń w jej wykonywaniu w przypadku gdy, niezależnie od przyczyny, POB zaprzestanie lub zawiesi działalność na RB w rozumieniu IRiESP,</p> <p>j) zasady przekazywania przez OSD poprzez OSDp na MB przyporządkowane temu POB, zagregowanych danych pomiarowych z obszaru OSD oraz obszaru OSDn, dla którego OSD realizuje obowiązki współpracy z OSP w zakresie przekazywania danych pomiarowych.</p> <p>Jednocześnie w ramach ww. umowy, POB prowadzi bilansowanie handlowe sprzedawców i wytwórców przyłączonych do sieci OSDn, dla których POB świadczy usługi bilansowania handlowego z obszaru OSDn.</p> <p>W przypadku, gdy sprzedawca samodzielnie pełni funkcję POB, ustalenia dotyczące pełnienia funkcji POB zawarte są w generalnej umowie dystrybucji, o której mowa w punkcie D.1.2.</p> <p>Uzasadnienie:</p> <p>Częściowo uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę.</p>
--	--

H.5 ppkt. 6)	<p>Dotychczasowe brzmienie:</p> <p>6) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od:</p> <p>a) URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,</p> <p>b) URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, sprzedawca przekazuje OSD w formie elektronicznej ten wniosek w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku URD.</p> <p>OSD po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy,</p> <p>Nowe brzmienie:</p> <p>6) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od:</p> <p>a) URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,</p> <p>b) URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, sprzedawca przekazuje OSD w formie elektronicznej ten wniosek w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku URD.</p> <p>OSD po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu (wraz z danymi niezbędnymi do udzielenia bonifikaty) bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy,</p> <p>Uzasadnienie:</p> <p>Częściowo uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę.</p>
H.5 ppkt. 6a)	<p>Dotychczasowe brzmienie:</p> <p>w przypadku udzielenia URD przez OSD bonifikaty bez wcześniejszego wniosku URD, bonifikata ta jest uwzględniana w rozliczeniach z URD za najbliższy okres rozliczeniowy i uwzględniana w rozliczeniach pomiędzy OSD a sprzedawcą,</p> <p>Nowe brzmienie:</p> <p>w przypadku udzielenia URD przez OSD bonifikaty bez wcześniejszego wniosku URD, bonifikata ta jest uwzględniana w rozliczeniach z URD za najbliższy okres rozliczeniowy i uwzględniana w rozliczeniach pomiędzy OSD a sprzedawcą, w trybie określonym w pkt. I.4.4.,</p> <p>Uzasadnienie:</p> <p>Uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę.</p>
I.3.3.	<p>Dotychczasowe brzmienie:</p> <p>Przyłączenie podmiotu do Sieci Dystrybucyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie do sieci i po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci.</p>

	<p>Przyłączenie mikroinstalacji do sieci może nastąpić na podstawie zgłoszenia albo na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci, zgodnie z Ustawą OZE</p> <p>Nowe brzmienie:</p> <p>Przyłączenie podmiotu do Sieci Dystrybucyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie do sieci i po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci.</p> <p>Przyłączenie mikroinstalacji do sieci może nastąpić na podstawie zgłoszenia albo na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci, zgodnie z Ustawą</p> <p>Uzasadnienie:</p> <p>Uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę.</p>
<p>II.1.2. pkt. 3)</p>	<p>Dotychczasowe brzmienie:</p> <p>„7 dni poprawić na 14 dni”</p> <p>Nowe brzmienie:</p> <p>zmienia się wyrazy „7 dni” na „14 dni”</p> <p>Uzasadnienie:</p> <p>Uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę.</p>
<p>II.1.23.</p>	<p>Dotychczasowe brzmienie:</p> <p>Wytwórca energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, będący:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) prosumentem, 2) przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców - zwanej dalej „ustawą Prawo przedsiębiorców” (Dz. U. z 2019 r., poz. 1292 z późn. zmianami) niebędącego prosumentem, <p>informuje OSD o terminie przyłączenia mikroinstalacji, lokalizacji przyłączenia mikroinstalacji, rodzaju odnawialnego Źródła energii użytego w tej mikroinstalacji oraz mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji, nie później niż w terminie 30 dni przed dniem planowanego przyłączenia mikroinstalacji do sieci OSD.</p> <p>Nowe brzmienie:</p> <p>Wytwórca energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, będący:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) prosumentem, 2) przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców - zwanej dalej „ustawą Prawo przedsiębiorców” (Dz. U. z 2019 r., poz. 1292 z późn. zmianami) niebędącego prosumentem, <p>informuje OSD o terminie przyłączenia mikroinstalacji, lokalizacji przyłączenia mikroinstalacji, rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w tej mikroinstalacji oraz mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji, nie później niż w terminie 30 dni przed dniem planowanego przyłączenia mikroinstalacji do sieci OSD.</p> <p>Uzasadnienie:</p> <p>Uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę.</p>

RPS

H.5. ppkt 2) i 3)	<p>Dotychczasowe brzmienie:</p> <p>2) reklamacje dotyczące prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego sprzedawca przekazuje do OSD w ciągu 2 dni roboczych w formie elektronicznej. OSD niezwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD niezwłocznie informuje w formie elektronicznej sprzedawcę o zrealizowanych działaniach, w tym naprawach lub wymianach, a także o ewentualnej korekcie danych pomiarowych w wyniku stwierdzonych nieprawidłowości pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego.</p> <p>OSD wykonuje powyższe czynności w terminie 9 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji,</p> <p>3) w przypadku żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika, sprzedawca informuje o tym OSD w terminie 2 dni roboczych. OSD realizuje żądanie URD w terminie zapewniającym realizację obowiązku w 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia URD. Pokrycie kosztów laboratoryjnego sprawdzenia licznika odbywa się zgodnie z zapisami obowiązującego prawa</p> <p>Nowe brzmienie:</p> <p>2) reklamacje dotyczące prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego sprzedawca przekazuje do OSD w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w formie elektronicznej. OSD niezwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD niezwłocznie informuje w formie elektronicznej sprzedawcę o zrealizowanych działaniach, w tym naprawach lub wymianach, a także o ewentualnej korekcie danych pomiarowych w wyniku stwierdzonych nieprawidłowości pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego.</p> <p>OSD wykonuje powyższe czynności w terminie 9 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji,</p> <p>3) w przypadku żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika, sprzedawca informuje o tym OSD w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. OSD realizuje żądanie URD w terminie zapewniającym realizację obowiązku w 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia URD. Pokrycie kosztów laboratoryjnego sprawdzenia licznika odbywa się zgodnie z zapisami obowiązującego prawa.</p> <p>Uzasadnienie:</p> <p>Uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę.</p>
H.5. ppkt 5)	<p>Dotychczasowe brzmienie:</p> <p>„5) reklamacje dotyczące dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, przekazywane są do OSD przez sprzedawcę w terminie 2 dni roboczych. OSD w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. OSD przekazuje sprzedawcy informację o wynikach sprawdzenia niezwłocznie po zakończeniu pomiarów, a w przypadku URD w gospodarstwach domowych, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od zakończenia pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów z określonymi w umowie kompleksowej lub IRiESD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi URD, na zasadach określonych w tariffs OSD, „.</p> <p>Nowe brzmienie:</p> <p>5) reklamacje dotyczące dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, przekazywane są do OSD przez sprzedawcę w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. OSD w miarę możliwości technicznych</p>

	<p>i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. OSD przekazuje sprzedawcy informację o wynikach sprawdzenia niezwłocznie po zakończeniu pomiarów, a w przypadku URD w gospodarstwach domowych, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od zakończenia pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów z określonymi w umowie kompleksowej lub IRIESD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi URD, na zasadach określonych w taryfie OSD</p> <p>Uzasadnienie: Uwzględniono zgłoszoną w procesie konsultacji uwagę.</p>
--	---

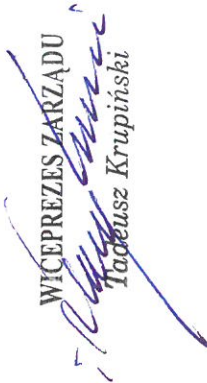
5. Zestawienie wprowadzonych przez Grupę Kapitałową ESV autopoprawek po okresie konsultacji projektu nowej Karty Aktualizacji nr 1/2020.

Lp.	Punkt	Brzmienie punktu
1.	H.8.	<p>W punkcie H.8. dodano ppkt. d) w brzmieniu: d) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, OSD we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczenia energii elektrycznej, dokonanych z inicjatywy OSD, to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.</p>
2.	B.9.- B.11.	<p>Zmieniono treść poprawki nr 3.33. Dotychczasowe brzmienie: 3.33. Dodane zostały nowe punkty od B.9. do B.12. o następującej treści: B.9. Umowa o świadczenie usług dystrybucji, w zakresie energii pobranej z sieci oraz wprowadzonej do sieci OSD, z URDO wytwarzającymi energię w mikroinstalacji, z wyłączeniem prosumentów rozliczanych na podstawie umowy kompleksowej, jest zawierana po uprzednim zgłoszeniu mikroinstalacji lub realizacji umowy przyłączeniowej. B.11. OSD zamieszcza na swojej stronie internetowej wykaz informacji, które zgodnie z art.12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r., poz. 827) winny być przekazane konsumentowi zamierzającemu zawrzeć umowę dystrybucji z OSD. B.12. W przypadku złożenia, zgodnie z pkt. D.2.12., przez sprzedawcę i przyjęcia przez OSD oświadczenia o anulowaniu powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej, o którym mowa w pkt. D.2.4., umowa o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa w pkt. B.2. nie ulega rozwiązaniu i nie jest realizowana przez OSD do dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę zgodnie z rozdziałem D IRIESD - Bilansowanie. Nowe brzmienie: 3.33. Dodane zostały nowe punkty od B.9. do B.11. o następującej treści:</p>

B.9. Umowa o świadczenie usług dystrybucji, w zakresie energii pobranej z sieci oraz wprowadzonej do sieci OSD, z URDO wytwarzającymi energię w mikroinstalacji, z wyłączeniem prosumentów rozliczanych na podstawie umowy kompleksowej, jest zawierana po uprzednim zgłoszeniu mikroinstalacji lub realizacji umowy przyłączeniowej.

B.10. OSD zamieszcza na swojej stronie internetowej wykaz informacji, które zgodnie z art.12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r., poz. 827) winny być przekazane konsumentowi zamierzającemu zawrzeć umowę dystrybucji z OSD.

B.11. W przypadku złożenia, zgodnie z pkt. D.2.12., przez sprzedawcę i przyjęcia przez OSD oświadczenia o anulowaniu powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej, o którym mowa w pkt. D.2.4., umowa o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa w pkt. B.2. nie ulega rozwiązaniu i nie jest realizowana przez OSD do dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę zgodnie z rozdziałem D IRIESD - Bilansowanie.

WICEPREZES ZARZĄDU

Tadeusz Krupiński