



Informacja o promowanych zachowaniach w zakresie racjonalnego i oszczędnego zużycia energii elektrycznej przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym

1. Cel informacji

Sprzedawca energii elektrycznej oraz przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem lub dystrybucją energii elektrycznej promują zachowania mające na celu racjonalne i oszczędne zużycie energii elektrycznej przez odbiorców energii elektrycznej w gospodarstwach domowych.

Celem niniejszej informacji jest wspieranie świadomego korzystania z energii elektrycznej, ułatwienie odbiorcom kontroli zużycia i kosztów energii elektrycznej, a także ograniczenie niepotrzebnego zużycia energii elektrycznej. Działania te przyczyniają się również do poprawy efektywności energetycznej oraz ograniczenia negatywnego wpływu nadmiernego zużycia energii na środowisko. [1]

2. Promowane zachowania

W celu racjonalnego i oszczędnego zużycia energii elektrycznej zaleca się w szczególności:

- korzystanie z urządzeń o wysokiej klasie efektywności energetycznej oraz ich prawidłowa eksploatacja zgodnie z instrukcją producenta,
- racjonalne korzystanie z oświetlenia, w tym wyłączenie światła w nieużywanych pomieszczeniach oraz stosowanie energooszczędnego oświetlenia LED,
- ograniczanie pracy urządzeń w trybie czuwania (stand-by), między innymi poprzez stosowanie listew z wyłącznikiem,
- dopasowanie sposobu użytkowania energochłonnych urządzeń do rzeczywistych potrzeb odbiorcy,
- regularne monitorowanie zużycia energii elektrycznej oraz analizowanie zmian w zużyciu kolejnych okresach rozliczeniowych,
- korzystanie z programów lub funkcji oszczędzania energii dostępnych w urządzeniach elektrycznych,
- uruchamianie urządzeń takich jak pralka, zmywarka czy suszarka przy pełnym załadunku, o ile jest to zgodne z zaleceniami producenta,
- utrzymywanie urządzeń elektrycznych w dobrym stanie technicznym, ponieważ ich nieprawidłowa praca może prowadzić do zwiększonego zużycia energii.

3. Informowanie o nietypowo wysokim zużyciu

W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę nietypowo wysokiego zużycia energii elektrycznej przez odbiorcę końcowego, odbiorca może zostać poinformowany o tym fakcie. Celem takiego działania jest umożliwienie odbiorcy szybkiej reakcji, weryfikacji przyczyn zwiększonego zużycia oraz ograniczenia ewentualnych dodatkowych kosztów.

Nietypowo wysokie zużycie energii elektrycznej może wynikać w szczególności z:

- awarii lub nieprawidłowej pracy urządzeń elektrycznych,
- zmiany nawyków lub sposobu korzystania z energii elektrycznej, na przykład podłączenia dodatkowych urządzeń lub dłuższej pracy ogrzewania elektrycznego,
- sezonowego wzrostu zapotrzebowania na energię,
- błędnego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- braku aktualnych danych rozliczeniowych,
- innych okoliczności mających wpływ na zwiększone zużycie energii elektrycznej.

Informacja o nietypowo wysokim zużyciu ma charakter pomocniczy i służy zwiększeniu świadomości odbiorcy w zakresie bieżącego zużycia energii elektrycznej.

4. Możliwość samodzielnego odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego

Odbiorca końcowy ma możliwość samodzielnego dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. W przypadku odbiorcy końcowego, u którego nie zainstalowano licznika zdalnego odczytu, Sprzedawca zachęca do przekazywania odczytów co najmniej raz na trzy miesiące.

Regularne przekazywanie odczytów może zwiększyć dokładność rozliczeń, ograniczyć ryzyko rozliczeń opartych na prognozach oraz ułatwić odbiorcy kontrolę zużycia energii elektrycznej.

Odczyt można przekazać w następujący sposób:

- za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej www.esv.pl
- poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta: e-mail: bok@esv.pl

5. Korzyści dla odbiorcy

Racjonalne i oszczędne korzystanie z energii elektrycznej może przynieść odbiorcy w szczególności następujące korzyści:

- lepszą kontrolę nad wysokością rachunków za energię elektryczną,
- możliwość szybszego wykrycia nieprawidłowości w zużyciu energii,
- ograniczenie strat energii wynikających z niepotrzebnej pracy urządzeń,
- wydłużenie żywotności niektórych urządzeń elektrycznych,
- zmniejszenie negatywnego wpływu zużycia energii na środowisko.

6. Postanowienia końcowe

Niniejsza informacja ma na celu promowanie dobrych praktyk w zakresie racjonalnego i oszczędnego zużycia energii elektrycznej przez odbiorców w gospodarstwach domowych.

Stosowanie wskazanych działań ma charakter dobrowolny, jednak może przyczynić się do bardziej świadomego korzystania z energii elektrycznej oraz ograniczenia kosztów jej zużycia.